



## POLITICA PER LA QUALITA'

DOC-DIR-04 rev. 0\_23/11/21

La Direzione di **ALITRAK SRL** considera la Qualità dei propri prodotti e servizi, la soddisfazione dei Clienti e la tutela dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza dei propri lavoratori, obiettivi primari delle attività svolte, nonché fondamento del successo commerciale dell'organizzazione, conciliando qualità del servizio reso con rispetto delle normative e delle leggi vigenti.

Ciò rappresenta per l'Azienda un impegno ed una responsabilità verso i propri Clienti, i propri lavoratori e nei confronti della comunità locale.

In quest'ottica la Direzione ha adottato un **Sistema di Gestione per la Qualità**, certificato in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, al fine di perseguire i propri obiettivi in un'ottica di miglioramento continuo, sviluppo sostenibile e di integrazione continua delle dimensioni ambientale, sociale e commerciale.

**ALITRAK SRL SRL**, nella convinzione che il proprio Sistema di Gestione si evolva sia in direzione della produttività aziendale, sia in direzione della soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate, pone le seguenti finalità alla base della propria politica aziendale:

- fornire prodotti che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni, le preferenze dei propri Clienti e di tutte le parti interessate, in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore;
- individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle Parti Interessate
- monitorare i propri processi al fine di garantire la continua efficienza ed efficacia degli stessi;
- sviluppare, nell'attività aziendale, competenza ed efficienza;
- ricercare la costante collaborazione con i propri fornitori;
- garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo, libero da discriminazioni e conforme alle vigenti normative in materia;
- operare nei propri campi di attività seguendo le norme ambientali vigenti;
- coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo della realizzazione, mantenimento e continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità adottato in azienda

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il sistema di gestione della Qualità, la Direzione, in quanto responsabile ultima nei confronti dei Clienti e delle parti interessate, ha

assegnato al proprio interno compiti e responsabilità specifiche in tema di qualità, ambiente e sicurezza.

Inoltre la Direzione mantiene il controllo dell'intero processo aziendale in modo tale da realizzare il livello di prodotto e di servizio secondo standard prefissati, nonché una valutazione degli eventuali scostamenti e conseguente realizzazione degli interventi correttivi.

Tutto il personale di ALITRAK SRL partecipa, nella consapevolezza del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione e ciascuno per le attività di propria competenza, al raggiungimento degli obiettivi fissati annualmente nel Riesame della Direzione. Nel corso di tale riesame vengono individuati e verificati, e quindi eventualmente rielaborati, gli obiettivi di miglioramento volti a ricercare e conseguire il costante adeguamento tecnologico, la massima efficienza produttiva e la piena soddisfazione della Clientela

La presente Politica, oggetto di riesame periodico da parte della Direzione, è resa disponibile delle Parti Interessate mediante pubblicazione sul sito web aziendale.

La Direzione – Alittrak s.r.l.